

## VPS – Die Beratung,

*MDt./GBA(HWA) B.Thilo Wolf, licensed CRM-Coach*

**Untere Kirchgasse 2\*, 55585 Oberhausen an der Nahe**

### **Seminare und Workshops 2. Terial 2020:**

**IV. Samstag, 16.05.2020, Beginn 9.15 Uhr**

**Thema: Dein Kundenbeziehungsmanagement 2020 -  
was Kunden wirklich wollen!**

**Teil 1, Tagesseminar**

**V. Samstag, 06.06.2020, Beginn 09.15 Uhr**

**Thema: Dein Kundenbeziehungsmanagement 2020 -  
was Kunden wirklich wollen!**

**Teil 2, Tagesseminar**

- Referent** : *B. Thilo Wolf, CRM - TSM - CM Experte*  
**Ablauf** : *Vortrag, intensive Zusammenarbeit, Fallbeispiele und Diskussion*  
**Teilnehmer** : *Anzahl ist begrenzt auf maximal 14 Personen*  
**AGB** : *Wird mit Bestätigung der Teilnahme per E-Mail o. Post zugesandt*  
**Ihr Invest** : *Tagesseminar pro Person 309,- EUR zzgl. MwSt., je weitere Person aus dem gleichen Betrieb 223,- EUR zzgl. MwSt.;  
4 Stunden Workshop pro Person 187,- EUR zzgl. MwSt., je weitere Person aus dem gleichen Betrieb 121,- EUR zzgl. MwSt.;  
Beide Veranstaltungen incl. Verpflegung und Tagesgetränken*  
**Fälligkeit** : *21 Tage vor Veranstaltungstermin*  
**Zielgruppe** : *Inhaber von Handwerksunternehmen, Führungskräfte in Handwerksunternehmen und alle Mitarbeiter mit dem Willen zur Weiterentwicklung, sowie all diejenigen, die Veränderungsprozesse anstoßen wollen.*  
**Ort** : *Infos zu Veranstaltungsort und Veranstaltungsdauer bekommen Sie auf schriftliche Anfrage. Hierfür steht Ihnen auf unserer Kontaktseite das Nachrichtenfenster zur Verfügung oder unser Anmeldeformular.*  
**Anmeldung** : *Anmeldeschluss jeweils spätestens 31 Tage vor Veranstaltungstermin! Bitte nutzen Sie dafür auf unserer Kontaktseite das Nachrichtenfenster oder unser Anmeldeformular.  
Tragen Sie bitte die Anzahl der teilnehmenden Personen und den Termin der Veranstaltung ein, die Sie besuchen möchten.*  
**Zeitraumen** : *Tagesseminar ca. 8 Std. (à 45 min.) plus Pausen  
Workshops ca. 4 Std. (à 45 min.) plus Pausen*

**Kommen Sie auf uns zu, wir können viel für Sie tun -  
wir freuen uns Sie kennen zu lernen.**

**VPS - Die Beratung, wir begleiten, unterstützen, verfeinern!**

**\*ab 01.01.2020 neue Anschrift: Im Gundert 3, 55585 Oberhausen an der Nahe**