

VPS – Die Beratung,

MDt./GBA(HWA) B.Thilo Wolf, licensed CRM-Coach

Im Gundert 3, 55585 Oberhausen an der Nahe

Seminare und Workshops 2. Tertial 2024:

- IV. Samstag, 25.05.2024, Beginn 9.12 Uhr**
**Thema: Dein Kundenbeziehungsmanagement 2024 -
was Kunden wirklich wollen!**
Teil 1, Tagesseminar
- V. Samstag, 08.06.2024, Beginn 09.12 Uhr**
**Thema: Dein Kundenbeziehungsmanagement 2024 -
was Kunden wirklich wollen!**
Teil 2, Tagesseminar

- Referent** : *B. Thilo Wolf, CRM - TSM - CM Experte*
Ablauf : *Vortrag, intensive Zusammenarbeit, Fallbeispiele und Diskussion*
Teilnehmer : *Anzahl ist begrenzt auf maximal 14 Personen*
AGB : *Wird mit Bestätigung der Teilnahme per E-Mail o. Post zugesandt*
Ihr Invest : *Tagesseminar pro Person 363,- EUR zzgl. MwSt., je weitere Person
aus dem gleichen Betrieb 267,- EUR zzgl. MwSt.;
4 Stunden Workshop pro Person 232,- EUR zzgl. MwSt., je weitere
Person aus dem gleichen Betrieb 154,- EUR zzgl. MwSt.;
Beide Veranstaltungen incl. Verpflegung und Tagesgetränken*
Fälligkeit : *21 Tage vor Veranstaltungstermin*
Zielgruppe : *Inhaber von Handwerksunternehmen, Führungskräfte in Handwerks-
unternehmen und alle Mitarbeiter mit dem Willen zur Weiterentwicklung,
sowie all diejenigen, die Veränderungsprozesse anstoßen wollen.*
Ort : *Infos zu Veranstaltungsort und Veranstaltungsdauer bekommen Sie auf
schriftliche Anfrage. Hierfür steht Ihnen auf unserer Kontaktseite das
Nachrichtenfenster zur Verfügung oder unser Anmeldeformular.*
Anmeldung : *Anmeldeschluss jeweils spätestens 31 Tage vor Veranstaltungstermin!
Bitte nutzen Sie dafür auf unserer Kontaktseite das Nachrichtenfenster
oder unser Anmeldeformular.
Tragen Sie bitte die Anzahl der teilnehmenden Personen und den Termin
der Veranstaltung ein, die Sie besuchen möchten.*
Zeitraumen : *Tagesseminar ca. 8 Std. (à 45 min.) plus Pausen
Workshops ca. 4 Std. (à 45 min.) plus Pausen*

**Kommen Sie auf uns zu, wir können viel für Sie tun -
wir freuen uns Sie kennen zu lernen.**

VPS - Die Beratung, wir begleiten, unterstützen, verfeinern!