

Das Dentallabor und seine Kunden, Teil 3

Eine ganz besondere Beziehung

Schaffen Sie als Unternehmerin und Unternehmer, Maßnahmen zum Empfehlungs- und Erlaubnismarketing im Betrieb umzusetzen? Können wir erfolgreich unser Kerngeschäft verfolgen und dennoch diese wichtigen Managementaufgaben erfüllen? Alles eine Frage der Motivation, meint Thilo Wolf.

Ich denke, je nachdem wie gut es um unsere Eigenmotivation bestellt ist, sind diese Fragen mit JA zu beantworten. Denken Sie mal darüber nach: Sind wir „immer gut drauf“, wenn es um unseren Betrieb geht? Freuen wir uns darauf, morgens in unser Unternehmen zu kommen und ei-

nen Berg von Herausforderungen vorzufinden? Das sind Fragen, die wir uns als Unternehmerin und Unternehmer stellen; doch wie sehen das unsere Mitarbeiter, unser Team, unser wertvolles Gut im Unternehmen? Ich bin mir sicher, dass Sie genau wissen, wie motiviert Ihre Belegschaft ist

GIPSABSCHEIDER mit geschlossenem 4-Kammer-Klärsystem

› keine Geruchsbelästigung › kein Überlaufen › leicht zu reinigen

Transparenter Behälter mit Folieneinsatz und Schnellverschluss. Die Transparenz des Gipsabscheiders ermöglicht eine Sichtkontrolle der Schlammhöhe. Mit dem Folieneinsatz ist ein einfaches und schnelles Reinigen gewährleistet.

Technische Daten

Höhe, Durchmesser:	320 mm, 340 mm
Auslaufhöhe:	245 mm
Auslaufanschluss:	Ø 50 mm
Fassungsvermögen:	14 Liter
Zulaufanschluss:	1 1/2 Zoll, Ø 28 mm
Gewicht	2,1 kg



Art.-Nr. | 10001



Den Zulauf in die höchste Kammer einleiten



Zum Reinigen Verschraubung am Ablauf lösen und die Verschlusskappe aufschrauben. Stehendes Wasser abschöpfen und den Einsatz herausziehen.



Den Auslaufadapter herausziehen.



Art.-Nr. | 20004 Ersatzfolien

Den Folieneinsatz unter der Auslauföffnung zusammenbinden und entsorgen.

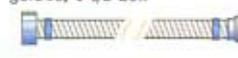
Art.-Nr. | 20202

Ablaufverbinder für Doppelspüle
120 mm – 600 mm / 1 1/2 Zoll



Art.-Nr. | 70073

Gipsabscheider-Zulaufschlauch
gerade, 1 1/2 Zoll



Art.-Nr. | 90027

T-Stück für doppelten Wasserzulauf



Art.-Nr. | 70115

Flexibler Ablaufschlauch, L: 1.000 mm,
50 mm, Abgang: 40/50 mm



Art.-Nr. | 60086

Ablaufverbinder für Doppelspüle
8 mm – 30 mm / 1 1/2 Zoll



Art.-Nr. | 70074

Gipsabscheider-Zulaufschlauch
90°, 1 1/2 Zoll



Art.-Nr. | 70125

Flexibler Ablaufschlauch, L: 750 mm,
50 mm, Abgang: 40/50 mm



Art.-Nr. | 70124

Flexibler Ablaufschlauch,
L: 500 mm, 50 mm,
Abgang: 40/50 mm



GmbH • Gesellschaft für Gerätetechnik • Industriestraße 27 • 77656 Offenburg • Tel. +49(0)781 - 58688 • Fax +49(0)781 - 58664
E-Mail: info@bdt-dental.de • Internet: www.bdt-dental.de

und vor allem, wie kompetent alle Ihre Teammitglieder sind. Sie glauben es zu wissen! Ich habe in den letzten Jahren die Erfahrung gemacht, wann immer ich mit einem Chef oder einer Chefin zusammen saß, dass sie dachten, ihr Team und alle einzelnen Mitglieder zu kennen. Mit einer einfachen Methode, und es fällt mir nicht leicht, das jetzt so zu sagen, musste ich diese „Handwerksmanager“ vom Gegenteil überzeugen. Was heißt das für uns alle? Wir haben, als Unternehmerin und Unternehmer, die wichtige Aufgabe, unser

„ Suchen Sie nach Chancen “

Geschäft erfolgreich zu führen. Darüber hinaus ist es auch unsere unternehmerische Pflicht, dafür zu sorgen, dass unser Team immer auf der Höhe der Zeit ist, was sowohl für die Fachkompetenz und die technischen Innovationen, als auch für die Personen-, Methoden- und Sozialkompetenz unserer Mitarbeiter gilt.

Wir sehen, dass nicht nur der Betriebsinhaber, sondern auch und vor allem die Mitarbeiter in unserer Kundenbeziehung eine wesentliche Rolle spielen. Wenn wir es nicht schaffen, gemeinsam im Reden und Handeln aufzutreten, liegen schwere Aufgaben vor uns, die wir nur dann erstklassig lösen können, wenn uns ein „fremder Dritter“ zur Seite steht. Warum behaupte ich das?

Ganz einfach. Der Tag hat nur 24 Stunden und wir können nachts nicht auch noch durcharbeiten. Für Sie, liebe Unternehmerinnen und Unternehmer, bedeutet das: Sie müssen delegieren und ganz klare Richtlinien aufstellen, die es Ihnen erlauben, Ihr Unternehmen markt- und branchengerecht zu führen und immer bestrebt zu sein, die Wünsche Ihrer Kunden zu befriedigen. Dies muss absolute Priorität haben. Sie „unternehmen“ und schaffen so die Möglichkeit, dass sowohl Ihre Mitarbeiter als auch Ihre Kunden aus Ihrer Tätigkeit Werte schöpfen können.

Beeinflussen Sie Ihre Stimmungen und die der anderen. Veränderung, Wandel,

beginnt im Kopf. Hier entscheiden Sie alles. Unser Zustand beeinflusst immer unsere Entscheidungen, die wiederum beeinflussen unser Verhalten und das bestimmt letztendlich unser Ergebnis. Konzentrieren wir uns auf das Wesentliche. Das bedeutet für jeden einzelnen, ob Führungsperson oder auch Mitarbeiter, dass er sich auf seine Stärken besinnt und diese gezielt ins Team einbringt.

Nur wenn wir alle motiviert sind, Höchstleistungen zu erbringen, werden wir mit unserem Unternehmen Erfolg haben.

Wir leben in einer Zeit nie da gewesener Möglichkeiten und Herausforderungen. Als Unternehmer müssen wir selbst so motiviert sein, dass es uns gelingt, permanent unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitzunehmen. Sie müssen voller Leidenschaft sein, wenn Sie Ihren Betrieb führen. Sie dürfen nie vergessen, dass Sie als Führungspersonlichkeit immer führen und somit auch die Verantwortung tragen, stets das Potential Ihres Teams zu erhöhen. Für Führungspersonen gibt es dazu Aufgaben, wichtige Instrumente und auch Spielregeln, die sie benötigen, um Ihr Team erfolgreich führen.

Manchmal braucht man irgendetwas beziehungsweise irgendjemanden, der einem so richtig Feuer unterm Hintern macht – Schreibende nicht ausgenommen! Wir alle benötigen jemanden, der unser Gehirn mal so richtig durchbläst, es belüftet oder entlüftet. Wir alle halten nur zu gerne an althergebrachten

„ Veränderung beginnt im Kopf “

Gewohnheiten fest, führen so unseren Betrieb, gehen so mit unseren Kunden um und leiten so unsere Mitarbeiter an. „Was wir schon immer getan haben“ ist für uns normal. Normal bedeutet aber nicht, dass es auch gut ist oder gut tut. Der alltägliche Stress hat uns im wahrsten Sinne zusammengefaltet. Tun Sie etwas dagegen und entfalten Sie sich. Entwickeln Sie eine mitreißende Art, sprühen Sie vor Begeisterung und lassen Sie andere an den tollen Inhalten

Ihrer Unternehmensführung und Kundenbetreuung teilhaben. Wenn Sie Kundenbegeisterung statt Kundenzufriedenheit wollen, wenn Sie Kundentreue schätzen und Kundenloyalität anstreben, kommen Sie auf uns zu. VPS – Die Beratung kann viel für Sie tun. Auf uns können Sie sich verlassen.

In diesem Sinne sage ich allen Leserinnen und Lesern: Suchen Sie nach Chancen. Wenn Sie sie entdecken, nutzen Sie sie. Visionen sind realisierbar, wenn Sie einen Plan dazu entwickeln und die richtige Strategie zur Umsetzung haben.

Bewegen Sie sich, wachsen Sie und lernen Sie täglich neues, um als Unternehmerpersönlichkeit erfolgreich voranzukommen. ■

Autor

Thilo Wolf ist seit 1994 selbstständig. Der Zahntechnikermeister und Betriebswirt hat sich als Managementberater und Motivationscoach auf Handwerksunternehmen und deren Außendarstellung spezialisiert.



Kontakt:

VPS – Die Beratung
Untere Kirchgasse 2
55585 Oberhausen an der Nahe
Telefon (0 67 55) 9 60 14
E-Mail vps-thilo-wolf@t-online.de
Internet www.vps-dieberatung.de

Suntech®



Suntech® NEM / EMF

tech Light	ab 21,- €
mbacher	ab 21,- €
land Zeno NP	ab 25,- €
10, vollverblendet	104,- €

weise / Je Einheit

Suntech® INDIVIDUELLE ABUTMENTS

Incl. aller Materialien, excl. Schraube

Titan	109,- €
Zirkon	139,- €
Hybrid	10% RABATT 148,- € <small>Regulärpreis 169,- €</small>

Suntech® ZIRKON

Bio Suntech®	ab 35,- €
Suntech® H.C.	ab 38,- €
Wieland Zeno	ab 41,- €
Krone, vollverblendet	134,- €

Stoffpreise o.zzgl. Konstruktionszuschlag je Kiefer



Suntech® FULL ZIRKON

Die günstige und ästhetische
NEM-Alternative

Vollanatomische
Zirkonkrone aus einem Stück

25% RABATT **100 €**
Regular price 134,- €

Für mehr Informationen über unsere gesamte CAD/CAM Produktpalette rufen Sie uns bitte an oder besuchen Sie uns online.



Senden Sie uns Ihre Modelle oder stl-Daten. Informieren Sie sich auch über unseren kostenlosen Suntech Designer inclusive Abutment Designer!