

Der Mensch – Das Gewohnheitstier

Wir alle stehen in der Regel Veränderungen skeptisch gegenüber. Veränderungen werden von uns mit Unsicherheit über unsere Zukunft verbunden und können als Gefahr oder Risiko eingeschätzt werden. Dies lässt uns an unsere Grenzen stoßen und die vor uns liegenden Herausforderungen scheinen unüberwindbar. Ist das so? Helfen uns hierbei ausführliche Informationen und gute Schulungsmaßnahmen diese schwierig zu lösenden Aufgaben zu bewältigen? *Ich sage deutlich JA!*

Qualitätsmanagement, eine Herausforderung

Wie mache ich mein Unternehmen fit für die Zukunft? Wie gestalte ich nachvollziehbare Strukturen? Wie schaffe ich mir/uns mehr Freiräume? Wie ist es möglich mehr wirtschaftlichen Erfolg zu sichern? Wie bekommt man mehr zufriedene Kunden und wie ist Zufriedenheit zu steigern?

All diese Fragen berühren das Thema Qualitätsmanagement. Wir haben in der Vergangenheit wahrscheinlich viele dieser Themen intuitiv in Eigenregie in unserem Unternehmen umgesetzt. Doch niemals unter dem erstklassigen Label des QM. Wenn wir uns richtig organisieren, mit ganzem Einsatz QM umsetzen und verinnerlichen, ist es uns möglich diese Veränderung zu bewältigen. Wir müssen uns in erster Linie selbst verändern, damit wir so die Rahmenbedingungen für den Gesamtprozess schaffen.

Die Zeit richtig managen

Wir müssen lernen uns Vorgehensweisen anzueignen, die uns in die Lage versetzen, anstehende Aufgaben und Termine in dem uns zur Verfügung stehenden Zeitraum abzarbeiten. Zeit verstreicht unveränderbar und Zeitmanagement beschreibt hier den individuellen Umgang mit Zeit. Das heißt für uns, wir müssen uns selbst managen, damit wir die richtigen Strategien und Pläne zur Verfügung haben, um mit der Zeit umzugehen.

Selbstmanagementkompetenz

Sind wir in der Lage unsere persönliche und berufliche Entwicklung so zu gestalten, dass wir nicht von äußeren Einflüssen abhängig sind? Ist das der Fall, so verfügen wir über Fähigkeiten und Fertigkeiten in den Bereichen der Eigenmotivation, Zielklarheit, Organisation, Planung, Lernbereitschaft und Erfolgskontrollen. Wir alle benötigen diese Kompetenzen, um erfolgreich unsere Unternehmungen zu führen. Wir leben in einer Zeit nie da gewesener persönlicher und beruflicher Möglichkeiten. Dies erfordert von uns die Übernahme von Verantwortung für die eigene Entwicklung und persönliche Reife. Persönliche Arbeitsorganisation, sinnvolle Planung und Vorbereitung, Gestaltung zukünftiger Aktivitäten nach persönlichen Werten oder Zielen und natürlich die Steigerung unserer Lebensqualität sind die Säulen unseres Selbstmanagements. Das Ergebnis erfolgreichen Selbstmanagements lässt sich mit dem Ziel der Eigenverantwortung und der Selbstbestimmung klar formulieren.

Für uns alle bedeutet das, wir müssen ins Handeln kommen. Lamentieren, sich über gewisse vorgegebene Dinge aufzuregen und sie als unnötig zu bezeichnen, bringt uns hier nicht wirklich weiter. Das einzige was hilft ist informieren, sich über die dazu gehörigen Ziele klar werden und handeln. Am besten funktioniert das, wenn wir Pläne entwickeln und uns über dazugehörige Strategien Gedanken machen, die uns unseren Zielen Schritt für Schritt näher bringen. Ich wünsche allen Lesern den Mut, die anstehenden Veränderungen mit der nötigen Motivation und Gelassenheit anzugehen, weil Sie nur so Ihrem persönlichen und beruflichen Erfolg ein großes Stück näher kommen.

**Kommen Sie auf uns zu, wir können viel für Sie tun -
wir freuen uns Sie kennen zu lernen.**