

## Mitarbeiter(gn.) richtig motivieren!

Damit im Betrieb alles ruhig und reibungslos läuft, was wünschen wir uns als Unternehmer(gn.) am meisten? Ich denke das es unter anderem gut motivierte und engagierte MA sind. Dafür müssen wir natürlich etwas tun und gewisse Rahmenbedingungen schaffen! Es reicht definitiv nicht aus, einzig die technischen Rahmenbedingungen herzustellen, es sind auch eine Vielzahl anderer Anreize notwendig. Die Motivation der Beschäftigten wird dabei leider viel zu wenig beachtet. Sie ist ein absolut wichtiges Instrument der Mitarbeiterführung und der Unternehmenskultur insgesamt. Was wir alles auf diesem Gebiet umsetzen können, erfahren Sie in den nächsten Zeilen.

### **Mitarbeitermotivation, Definition:**

Positive Intervention von Führungskräften oder des Unternehmens auf den/die Mitarbeiter, um eine konstante Verbesserung dessen Verhaltens und/oder dessen Leistung zu erreichen.

### **Das Wörtchen Motivation, Definition**

Das Befinden von Personen, das sie dazu veranlasst, eine bestimmte Handlungsalternative zu wählen, um ein bestimmtes Ergebnis oder Ziel zu erreichen und welches dafür sorgt, dass diese Personen ihr Verhalten hinsichtlich des Weges und des dafür notwendigen Einsatzes beibehalten.

Zusammengefasst ist der Arbeitgeber(gn.) bestrebt, das Verhalten seiner MA dahingehend positiv zu beeinflussen, dass diese wiederum dauerhaft ihr Verhalten zum Wohle der Arbeit/des Betriebes ausrichten. Dazu stehen mehrere Motivationsvarianten zur Verfügung. Wir können unsere MA zum einen intrinsisch oder auch extrinsisch motivieren. Extrinsische Motivation beschreibt äußere Anreize. Diese können sowohl in Form von Strafe als auch als Belohnung erfolgen. Bei intrinsischer Motivation sind innere Impulse gemeint. Das bedeutet, dass MA aus sich heraus so motiviert sind, dass sie einen entsprechenden Arbeitseinsatz an den Tag legen. Hauptgrund dafür ist meistens Arbeitsfreude.

Aus wissenschaftlicher Sicht gibt es folgendes zu bemerken. Die Auswirkungen eines motivierten Mitarbeiters sind dabei nicht zu unterschätzen, sie verdienen höchste Beachtung. Dem Gallup Engagement Index zufolge gehen der Wirtschaft jährlich 99 Milliarden Euro Umsatz verloren, weil die positiven Effekte von MA Motivation einfach permanent unterschätzt werden.

Wir als Arbeitgeber können durch unser Verhalten entscheidend dazu beitragen, dass unsere MA ihrer Arbeit hoch motiviert nachgehen. Dabei spielt die extrinsische Motivation nur eine kleine Rolle. Wesentlich effektiver und hoch effizient ist die intrinsische. Hierbei spielt die Identifikation mit dem Betrieb DIE entscheidende Rolle, es wird eine hohe emotionale Bindung zum Betrieb angestrebt. Die Hauptursache dafür ist ausbleibende bzw. völlig falsche Kommunikation. Bitte beachten Sie, nur das gemeinsame Gespräch schafft die Grundlage für emotionale Bindung. Dazu benötigen wir ein gewisses Maß an Kontinuität und Individualität, wichtige Stützen der Dialogbereitschaft.

Bei der MA Motivation ist immer die Vielfalt der unterschiedlichen Persönlichkeiten zu beachten. Wir benötigen für unsere Motivationsvorhaben Zeit, denn Respekt und Vertrauen müssen wir uns erarbeiten. ***Hier nun noch einige Instrumente der Mitarbeitermotivation:***

- *Arbeitsatmosphäre*
- *Lob*
- *Entscheidungsfreiheit*
- *flexible Arbeitszeit*
- *evtl. Sportangebote mit Übernahme der anfallenden Kosten*
- *gutes Essen, wie frisches Obst, gesundes Knabberzeug und freie Tagesgetränke*
- *gutes Betriebsklima*
- *Feedback*
- *Eigenverantwortung*
- *gemeinsame Aktivitäten*
- *angemessene Bezahlung*
- *Anerkennung*
- *Wertschätzung*
- *Fort- und Weiterbildungen*

### **Fazit:**

Es ist wichtig, dass die jeweilige Maßnahme auch zum MA passt, z.B. für ältere MA spielt die Jobsicherheit eine große Rolle, weshalb Gespräche über die Betriebsperspektiven von Bedeutung sein können. Bei jüngeren MA bieten sich beispielsweise gezielte Maßnahmen zur Förderung an.

Unterm Strich wird es immer ein Mix sein! Hier ist unsere Flexibilität und Empathie als Chef(gn.) gefragt.

**Kommen Sie auf uns zu, wir können viel für Sie tun -  
wir freuen uns Sie kennen zu lernen.**